



Regulamin serwisu- Kandydaci CHAMP z dnia 01.02.2024

DEFINICJE

Usługodawca / Compono – Compono Solutions sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (90-057), ul. Sienkiewicza 85/87 lok 8, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001037656, posiadającą numer NIP: 7282873434 oraz numer REGON: 525367642, o kapitale zakładowym w wysokości: 10.000,00 zł.

Administrator - Usługodawca w kontekście przetwarzania danych osobowych.

Kodeks cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 1610).

Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U. z 2020 r., poz. 344)

Formularz rejestracyjny – formularz wypełniany przez Użytkownika niezalogowanego, służący do założenia Konta.

Test kompetencji - test pozwalający na ocenę kompetencji Użytkownika pozwalający na przedstawienie Użytkownikowi najlepiej pasujących Ogłoszeń o pracę.

Klient - osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, a także osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która jest klientem Compono i umieściła Ogłoszenie w Serwisie;

Ogłoszenie o pracę – ogłoszenie o pracę opublikowane przez Klienta w Serwisie;

Konto Użytkownika - zestaw funkcjonalności i ustawień Serwisu przypisany do danego Użytkownika w wyniku rejestracji, gdzie gromadzone i przechowywane są dane na temat Użytkownika;

Polityka prywatności - oznacza Politykę prywatności Serwisu dostępną pod adresem: www.champyourlife.com/polityka-prywatnosci/.

Regulamin – oznacza niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.

Serwis - oznacza serwis internetowy prowadzony przez Compono pod adresem www.champyourlife.com

Umowa – umowa o świadczenie Usług zawarta pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem.

Usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika;

Użytkownik - oznacza pełnoletnią osobę fizyczną, która korzysta z Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu poprzez założone w nim Konto;

Użytkownik niezalogowany - Użytkownik nieposiadający Konta Użytkownika lub korzystający z Serwisu bez zalogowania do Konta Użytkownika;

POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Regulamin określa zasady i warunki świadczenia Usług zgodnie z Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną, za pośrednictwem Serwisu, w szczególności:
 - prawa i obowiązki Usługodawcy, Klienta, Użytkownika i Użytkownika niezalogowanego;
 - zasady wyłączania odpowiedzialności Usługodawcy z tytułu świadczenia Usług;
- Usługodawca udostępnia nieodpłatnie w Serwisach Użytkownikowi i Użytkownikowi nie zalogowanemu Regulamin przed zawarciem umowy o świadczenie Usług.
- Usługodawca każdorazowo na żądanie Użytkownika w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
- Usługodawca świadczy Usługi zgodnie z Regulaminem.
- Warunkiem rozpoczęcia korzystania z Usług świadczonych przez Usługodawcę jest akceptacja przez Użytkownika Regulaminu oraz Polityki prywatności.
- Do korzystania z Serwisu oraz świadczonych za jego pośrednictwem Usług wymagany jest komputer albo inne urządzenie (smartfon, tablet) z dostępem do sieci Internet i przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie dokumentów HTML, przy czym przeglądarka powinna akceptować pliki cookies, aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail) oraz telefon z aktywnym numerem oraz obsługą wiadomości SMS.
- Usługodawca umożliwia korzystanie z Serwisu w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do danych zbieranych w Serwisie, w szczególności dostępu do Usług i Kont, przy wykorzystaniu adekwatnych technik kryptograficznych odpowiednich dla właściwości świadczonych Usług.

REJESTRACJA I KONTO

- Usługodawca umożliwia Użytkownikom korzystanie z następujących Usług za pośrednictwem Serwisu:
 - przeglądania treści zamieszczonych w Serwisie, w tym Ogłoszeń o pracę;
 - umożliwienie wykonania Testu kompetencji;
 - umożliwienie aplikowania na Ogłoszenia o pracę;
 - rejestrację Konta Użytkownika;
 - dostęp do Konta Użytkownika;
 - korzystanie z funkcjonalności Konta Użytkownika.
- Użytkownik niezalogowany może korzystać jedynie z przeglądania treści zamieszczonych w Serwisie, w tym Ogłoszeń o pracę.
- Umowa o świadczenie Usług z Użytkownikiem nie zalogowanym zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania przez niego z Usług świadczonych za pomocą Serwisu niewymagających założenia Konta Użytkownika.
- Prawidłowe wypełnienie Formularza rejestracyjnego polega na podaniu:
 - adresu poczty elektronicznej Użytkownika;
 - numeru telefonu Użytkownika wykorzystywanego do aktywacji Konta Użytkownika;
 - po weryfikacji numeru Użytkownika ustawieniu hasła do Konta Użytkownika;
 - zaakceptowaniu Regulaminu oraz Polityki prywatności.
- Po podaniu w Serwisie kodu wysłanego na numer telefonu Użytkownika następuje rejestracja Użytkownika i zawarcie Umowy.
- Kod aktywacyjny jest ważny w terminie 24 godzin od dnia jego przesłania. Konto zostaje założone w momencie potwierdzenia kodu w Serwisie.
- Użytkownik zobowiązany jest nie ujawniać jakiegokolwiek osobie trzeciej hasła dostępu do Konta i ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody wyrządzone na skutek takiego ujawnienia.
- Dokonanie aktywacji Konta Użytkownika oznacza zakończenie procesu rejestracji. Z chwilą aktywacji Konta Użytkownika dochodzi do zawarcia pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na warunkach określonych w Regulaminie.
- Użytkownik poprzez uzupełnienie i przesłanie do Usługodawcy Formularza rejestracyjnego, oświadcza, że:
 - podane w nim dane są kompletne, zgodne ze stanem faktycznym oraz nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich,
 - jest pełnoletni oraz uprawniony do zawarcia umowy o świadczenie Usług.
- Użytkownik może posiadać tylko jedno Konto przypisane do danego adresu poczty elektronicznej.
- Na adres e-mail podany podczas rejestracji Usługodawca przesyła mail zawierający informacje wymagane w art. 13 RODO.

12. Użytkownik może za pośrednictwem funkcjonalności dostępnych w Serwisie uzupełniać swoje Konto o dane i informacje, w tym:
 - a) imię i nazwisko;
 - b) dane kontaktowe;
 - c) doświadczenie zawodowe;
 - d) wykształcenie i historię odbytych kursów, szkoleń itp.;
 - e) pozwolenia o pracę;
13. Użytkownik publikując informacje w Serwisie, przyjmuje do wiadomości, że jest w pełni odpowiedzialny za ich treść, w tym za ich zgodność z Regulaminem Serwisu oraz z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
14. Użytkownik może w każdym momencie usunąć Konto Użytkownika poprzez kontakt z Usługodawcą za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres support@chamyourlife.com. Usunięcie Konta Użytkownika nastąpi w terminie 5 dni roboczych od dnia złożenia stosownej dyspozycji.
15. Usunięcie Konta Użytkownika nie wpływa na aplikacje złożone w odpowiedzi na Ogłoszenia o pracę przez Użytkownika.
16. Usługodawca może odmówić utworzenia Konta, zablokować lub usunąć istniejące Konto jeżeli:
 - a) jego nazwa jest już używana w ramach Serwisu lub Usługodawca poweźmie uzasadnioną, wiarygodną informację, że nazwa Konta jest sprzeczna z prawem, dobrymi obyczajami, narusza dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy;
 - b) Użytkownik dopuszcza się kopiowania, modyfikowania, rozpowszechniania, transmitowania lub wykorzystywania w inny sposób jakichkolwiek utworów i baz danych udostępnianych w Serwisie, za wyjątkiem korzystania z niego w ramach dozwolonego użytku;
 - c) Użytkownik podejmuje jakiegokolwiek działania, które mogą utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Serwisu oraz korzystanie z Serwisu w sposób uciążliwy dla Usługodawcy lub innych Użytkowników lub Użytkowników niezalogowanych,
 - d) Użytkownik wykorzystuje funkcjonalności Serwisu w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy.
17. Usługodawca może usunąć Konto, jeżeli Użytkownik nie będzie logował się na Koncie przez okres co najmniej 3 miesięcy. Usługodawca poinformuje Użytkownika o planowanym usunięciu Konta 14 dni przed jego usunięciem za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres poczty elektronicznej podany podczas tworzenia Konta w Serwisie.
18. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.

PRAWA I OBOWIĄZKI

1. Usługodawca zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia Usług wybranych przez Użytkownika niezwłocznie po dokonaniu rejestracji, a Użytkownika niezalogowanego niezwłocznie po rozpoczęciu korzystania z Serwisu.
2. Usługodawca zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usług z zastrzeżeniem punktów kolejnych.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
 - a) przejściowego zaprzestania świadczenia Usług ze względu na czynności konserwacyjne lub związane z modyfikacją Serwisów;
 - b) wysyłania komunikatów zawierających informacje na tematy techniczne, prawne lub dotyczące Ogłoszeń o pracę, na które Użytkownik odpowiedział wykorzystując funkcjonalności Serwisu oraz pozostałych informacji związanych z funkcjonowaniem Usług;
 - c) odmowy świadczenia Usług jeżeli Użytkownik lub Użytkownik niezalogowany narusza Regulamin,
 - d) dowolnej modyfikacji świadczonych Usług, narzędzi oraz sposobu działania Serwisów poprzez zmianę Regulaminu.
4. Usługodawca będzie w miarę możliwości informował Użytkowników z wyprzedzeniem za pośrednictwem komunikatów w Serwisie lub wiadomości e-mail o planowanych przerwach w świadczeniu Usług.
5. W przypadku wystąpienia awarii lub innych zakłóceń w funkcjonowaniu Serwisu, uniemożliwiających korzystanie z określonych Usług lub utrudniających takie korzystanie, Usługodawca podejmuje niezwłocznie wszelkie działania zmierzające do naprawienia takiej awarii lub zakłócenia.

6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usług, usunięcia wszelkich danych Użytkownika lub Użytkownika niezalogowanego oraz podjęcia wszelkich innych dozwolonych prawem czynności związanych z Serwisem, z tytułu których Użytkownikowi lub Użytkownikowi nie zalogowanemu nie będą przysługiwać żadne roszczenia wobec Usługodawcy.
7. W ramach świadczonych Usług Użytkownik może wykonać Test kompetencji w Serwisie po zalogowaniu się za pośrednictwem swojego Konta. Test kompetencji może wymagać od Użytkownika włączenia kamery oraz mikrofonu w urządzeniu, z którego Użytkownik korzysta. Pierwsze wykonanie Testu kompetencji jest darmowe.
8. Użytkownik może ponownie wykonać Test kompetencji za opłatą określoną przez Usługodawcę.
9. W ramach świadczonych Usług Użytkownik lub Użytkownik niezalogowany ma możliwość wyszukiwania oraz przeglądania opublikowanych w Serwisie Ogłoszeń o pracę według udostępnionych kryteriów.
10. W ramach świadczonych Usług Użytkownik po zalogowaniu do swojego Konta Użytkownika może aplikować na Ogłoszenia o pracę umieszczone w Serwisie poprzez wybór odpowiedniej formy aplikacji w Ogłoszeniu o pracę, za pomocą swojego Konta Użytkownika.
11. Użytkownik otrzyma potwierdzenie złożenia aplikacji na Ogłoszenie o pracę za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail wskazany w formularzu aplikacyjnym lub przypisany do danego Konta Użytkownika.
12. Użytkownik ma możliwość zarządzania Usługami za pośrednictwem Konta, do sprawdzenia
13. Użytkownik oraz Użytkownik niezalogowany zobowiązani są do niezwłocznego powiadomienia Usługodawcy o znanych im przypadkach naruszania Regulaminu oraz o bezprawnym charakterze treści publikowanych w Serwisie, które mogą naruszać lub naruszają dobra osobiste Użytkowników lub osób trzecich bądź noszą cechy nadużycia (nawołują do nienawiści, naruszają ogólnie przyjęte normy społeczne i/lub przepisy prawa). Usługodawca po otrzymaniu takiego zawiadomienia podejmie przewidziane prawem działania, w tym niezwłocznie uniemożliwi dostęp do określonych danych, informacji lub działań.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść publikowanych Ogłoszeń o pracę. Za treść Ogłoszeń o pracę opublikowanych w Serwisie odpowiada Klient.
2. Klient może wprowadzać zmiany w Ogłoszeniach o pracę w każdym momencie w tym również, po wystąpieniu przez Użytkownika aplikacji. Za działanie Klienta Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.
3. Usługodawca nie gwarantuje Użytkownikowi, że Klient odpowie na aplikację Użytkownika lub się z nim skontaktuje.
4. Usługodawca nie ponosi wobec Użytkownika i Użytkownika niezalogowanego naruszających Regulamin odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia im Usług, w tym na skutek usunięcia Konta.
5. Usługodawca nie ponosi ponadto odpowiedzialności za:
 - a) szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w wyniku korzystania przez Użytkownika i Użytkownika niezalogowanego z Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa;
 - b) treści udostępniane przez Użytkownika w wyniku korzystania z Usług, które to treści naruszają prawo lub dobra osób trzecich;
 - c) informacje zamieszczone w Serwisie za publikację których odpowiedzialny jest jakikolwiek podmiot trzeci, inny niż Usługodawca;
 - d) utratę przez Użytkownika i Użytkownika niezalogowanego danych spowodowaną działaniem czynników zewnętrznych (np. awaria sprzętu) lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Usługodawcy (działanie osób trzecich), w tym zawinionymi przez Użytkownika i Użytkownika niezalogowanego;
 - e) szkody wynikłe na skutek braku ciągłości dostarczania Usług, będące następstwem okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności (siła wyższa, działania i zaniechania osób trzecich itp.),
 - f) podania przez Użytkownika i Użytkownika niezalogowanego nieprawdziwych, nieaktualnych lub niepełnych danych lub informacji,
 - g) nieprzestrzeżenie przez Użytkownika i Użytkownika niezalogowanego postanowień Regulaminu.

6. Usługodawca, który otrzymał urzędowe zawiadomienie lub wiarygodną wiadomość o bezprawnym charakterze danych wykorzystywanych przez Użytkownika w ramach korzystania z Serwisu i uniemożliwił dostęp do takich danych lub informacji, nie ponosi względem nich odpowiedzialności za powstałą szkodę.

REKLAMACJE

1. Użytkownik i Użytkownik niezalogowany może w każdym momencie zgłaszać reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu.
2. Reklamacje można zgłaszać poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: support@champyourlife.com.
3. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Usługodawcę prawidłowej reklamacji.
4. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 - a) oznaczenie Użytkownika lub Użytkownika niezalogowanego (imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej),
 - b) przedmiot reklamacji,
 - c) okoliczności uzasadniające reklamację.
5. Użytkownik otrzyma informację o sposobie rozpatrzenia reklamacji drogą korespondencji elektronicznej, na adres e-mail, z którego została wysłana reklamacja, chyba że w treści reklamacji wskaże inny sposób komunikacji.
6. Reklamacja rozpatrzona zgodnie z postanowieniami Regulaminu nie podlega dalszemu ani ponownemu rozpatrzeniu.

PRAWO ROZWIĄZANIA LUB ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Umowa może być rozwiązana przez którąkolwiek ze stron: Usługodawcę i Użytkownika oraz Użytkownika niezalogowanego.
2. W dowolnym momencie korzystania z Usług Użytkownik ma prawo rozwiązać Umowę poprzez złożenie dyspozycji usunięcia Konta, a Użytkownik niezalogowany poprzez zaprzestanie korzystania z Usług.
3. Usługodawca ma prawo rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym, w tym usunąć Konto Użytkownika w sytuacjach opisanych w pkt. II. ust. 16 oraz w następujących przypadkach:
 - a) usunięcia przez Użytkownika adresu poczty elektronicznej, który był użyty do założenia Konta;
 - b) powzięcia przez Usługodawcę informacji o braku możliwości kierowania dalszej korespondencji na skrzynkę poczty elektronicznej Użytkownika, co skutkowałoby brakiem możliwości dalszego świadczenia Usług.
 - c) o rozwiązaniu Umowy Usługodawca poinformuje Użytkownika w terminie 5 dni roboczych od dnia rozwiązania.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia Usług na rzecz Użytkownika jeżeli Konto zostało założone po raz kolejny z użyciem tego samego adresu poczty elektronicznej lub numeru telefonu po usunięciu Konta przez Usługodawcę, wynikającym z naruszenia Regulaminu.
5. Użytkownik ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
6. W celu skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy, Użytkownik powinien poinformować Usługodawcę o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia.
7. Oświadczenie o odstąpieniu należy wysłać w formie dokumentowej (w formie wiadomości e-mail) na adres: Compono Solutions Sp. z o.o., ul. Sienkiewicza 85/87, 90-057 Łódź.
8. W celu zachowania terminu do odstąpienia od Umowy, wystarczy wysłać informację dotyczącą wykonania prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Usługodawca przetwarza dane zgodnie z przepisami prawa, w tym w szczególności z RODO.
2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych oraz ochrony prywatności Użytkowników określa Polityka prywatności.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 lutego 2024 r.
2. Regulamin obowiązuje bezterminowo.
3. Regulamin może zostać zmieniony. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z następujących przyczyn:
 - a) jeżeli zmiana Regulaminu jest konieczna ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa,
 - b) realizacji obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organów administracji,
 - c) zmian wynikających ze względów bezpieczeństwa, w tym mających na celu uniemożliwienie korzystania z Serwisu, w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub z Regulaminem,
 - d) wprowadzenia istotnych zmian w funkcjonowaniu Serwisu oraz którejkolwiek z Usług, w tym związanych z postępem technicznym lub technologicznym, obejmujących zmiany w systemach Usługodawcy.
4. O zmianach w Regulaminie każdy Użytkownik zostanie powiadomiony za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres poczty elektronicznej wskazany przez Użytkownika, w której znajdować się będzie link do zmienionego Regulaminu oraz poprzez komunikat zamieszczony w Serwisie.
5. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie nie krótszym niż 7 dni od momentu udostępnienia zmienionego Regulaminu na stronie Serwisu.
6. Akceptacja zmian w Regulaminie odbywa się poprzez kontynuowanie korzystania z Serwisu po wejściu w życie zmian Regulaminu, z zastrzeżeniem, że do Umów zawartych przed wejściem w życie zmiany Regulaminu stosuje się dotychczasowe postanowienia Regulaminu.
7. Użytkownik może w każdym czasie uzyskać dostęp do aktualnej wersji niniejszego Regulaminu za pośrednictwem zakładki zamieszczonej w Serwisie w sposób umożliwiający pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik, w tym sporządzanie wydruków.
8. Jakikolwiek wykorzystanie przez kogokolwiek, bez wyraźnej pisemnej zgody Usługodawcy, któregośkolwiek z elementów składających się na treść oraz zawartość Serwisu stanowi naruszenie praw autorskich oraz prawa sui generis do baz danych przysługujących Usługodawcy i skutkuje odpowiedzialnością cywilnoprawną oraz karną. Zakazane jest w szczególności automatyczne pobieranie przez kogokolwiek bez wyraźnej pisemnej zgody Usługodawcy danych zawartych w Serwisie.
9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną
10. Niezależnie od postanowień Regulaminu istnieje możliwość skorzystania przez Użytkownika i Użytkownika niezalogowanego z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Właściwe procedury w tym zakresie dostępne są m.in. w Urzędzie Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz na stronie www.uokik.gov.pl.